

Vr.nr.	Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
introtek st		PAR, OND, GO, FD	Bedankt dat u deze vragenlijst wilt invullen. Wij zijn geïnteresseerd in uw ervaringen en opvattingen als het gaat om belasting betalen en de Belastingdienst. Inzicht hierin is voor de Belastingdienst belangrijk om ons te blijven verbeteren in het uitvoeren van onze taken. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit met belastinggegevens gecombineerd. De resultaten worden geanonimiseerd.				V	V	V	V
s		PAR	Is er in de afgelopen 12 maanden door uzelf of voor uzelf een belastingaangifte gedaan? Het maakt niet uit op welk jaar de aangifte betrekking had.		1 - Ja	1 → start vragenlijst	V			
					2 - Nee	2 → Einde	V			
		OND, GO	Bent u binnen uw organisatie (mede-) verantwoordelijk voor het afhandelen van belastingzaken en/of voor het contact met de Belastingdienst?		1 - Ja	1 → start vragenlijst		V		V
					2 - Nee	2 → Einde		V		V
		FD	Bent u binnen uw onderneming (mede-) verantwoordelijk voor het afhandelen van belastingzaken voor uw cliënten en/of voor het contact met de Belastingdienst namens uw cliënten?		1 - Ja	1 → start vragenlijst			V	
					2 - Nee	2 → Einde			V	
1		GO	1. Nu eerst een aantal vragen over de onderneming waarin u werkzaam bent. Heeft de onderneming één of meerdere vestigingen in Nederland?		1 - Eén vestiging					V
					2 - Meerdere vestigingen					V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
5	OND, GO, FD	5. Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam bij uw vestiging, u zelf inbegrepen? (ongeacht het aantal uren dat men werkzaam is)	DIT IS INCLUSIEF UITZENDKRACHT EN, PAYROLL ETC.	1 - 1 persoon			V	V	V
				2 - 2 tot en met 4 personen			V	V	V
				3 - 5 tot en met 9 personen			V	V	V
				4 - 10 tot en met 19 personen			V	V	V
				5 - 20 tot en met 49 personen			V	V	V
				6 - 50 tot en met 99 personen			V	V	V
				7 - 100 tot en met 249 personen			V	V	V
				8 - 250 tot en met 499 personen			V	V	V
				9 - 500 tot en met 999 personen			V	V	V
				10 - 1000 of meer personen			V	V	V
6	OND, GO, FD	6. Wat was in 2023 de totale omzet van de vestiging waar u werkzaam bent in Nederland, exclusief BTW?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE	1 - Minder dan € 25.000			V	V	V
				2 - ± € 25.000 tot € 50.000			V	V	V
				3 - ± € 50.000 tot € 100.000			V	V	V
				4 - ± € 100.000 tot € 250.000			V	V	V
				5 - ± € 250.000 tot € 500.000			V	V	V
				6 - ± € 500.000 tot € 1.000.000			V	V	V
				7 - ± € 1.000.000 tot 2.500.000			V	V	V
				8 - ± € 2.500.000 tot 5.000.000			V	V	V
				9 - ± € 5.000.000 tot 25.000.000			V	V	V
				10 - ± € 25.000.000 tot 50.000.000			V	V	V
				11 - ± € 50.000.000 tot 250.000.000			V	V	V
				12 - ± € 250.000.000 of meer			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				13 - weet niet / wil niet zeggen			V	V	V
7	OND, GO, FD	7. Wat is uw functie binnen de onderneming?		8 - Zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) 1 - Directeur / eigenaar en/of zelfstandige (met personeel) 2 - Adjunct directeur 3 - Financieel directeur 9 - Controller 10 - Tax manager / tax director 4 – Administrateur / Boekhouder 5 - Office Manager 6 - Declarant 7 - Anders, nl.....			V V V V V V V V V V	V V V V V V V V V V	V V V V V V V V V V
8	FD	8. Hoe zou u uw organisatie omschrijven? <i>Het gaat hier om de belangrijkste werkzaamheden van uw organisatie.</i>		1 - Accountant (RA en AA) 2 - Belastingadviseur 3 - Boekhouder/administrateur 4 - Salaris/loonadministrateur 5 - Belangenvereniging 6 - Anders, nl.....				V V V V V V	
11	OND, GO, FD		11. Hoeveel jaar bestaat uw onderneming?	1 - 1 jaar 2 - 2-3 jaar 3 - 4-5 jaar 4 - 6-10 jaar			V V V V	V V V V	V V V V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				5 - 11-20 jaar			V	V	V
				6 - 21-30 jaar			V	V	V
				7 - 31-40 jaar			V	V	V
				8 - 41-50 jaar			V	V	V
				9 - 51-75 jaar			V	V	V
				10 - 76 jaar of langer			V	V	V
12	OND, GO, FD	12. Welke rechtsvorm heeft de onderneming?		1 - Eenmanszaak			V	V	V
				2 - Maatschap			V	V	V
				3 - Vennootschap onder firma (v.o.f.)			V	V	V
				4 - B.V.			V	V	V
				5 - N.V.			V	V	V
				6 - Commanditaire vennootschap			V	V	V
				7 - Open commanditaire vennootschap			V	V	V
				8 - Coöperatieve vereniging			V	V	V
				9 - Vereniging			V	V	V
				10 - Kerkgenootschap			V	V	V
				11 - Stichting			V	V	V
				12 - Publiekrechtelijke rechtspersoon (bijvoorbeeld gemeente, zelfstandig bestuursorgaan of universiteit)			V	V	V
				15 - Anders, nl.....			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
13	FD	13. Is de onderneming aangesloten bij één of meerdere beroepsorganisaties voor belastingadviseurs?		1 - Ja				V	
				2 - Nee	2 → vr. 54			V	
14	INDIEN AANGESLOTEN BIJ BEROEPSORGANISATIE	14. Bij welke beroepsorganisatie(s) is uw onderneming aangesloten?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - NOB - Nederlandse Orde van Belastingadviseurs				V	
				2 - NBA - Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants (fusie van NIVRA en NovAA)				V	
				3 - RB - Register Belastingadviseurs (fusie van CB en NFB)				V	
				4 - NOAB - Nederlandse Orde van Administratie en Belastingdeskundigen				V	
				5 - SRA - Samenwerkende Registeraccountants en accountants-administratieconsulenten				V	
				6 - NIBA - Nationaal Instituut voor Belasting- en Bedrijfsadviseurs				V	
				7 - VLB - Vereniging van Accountants- en Belastingadviesbureaus				V	
				8 - Anders, namelijk:				V	
16b	PAR	16b. Hoe vindt u dat u uw belastingzaken voor elkaar heeft?		1 - Zeer slecht		V			
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		2 -		V			
				3 -		V			
				4 -		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				5 - Zeer goed		V			
				NB: Huidige schaaluiteinden vanaf meting 2022 op deze wijze (jaren daarvoor omgekeerd)					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
16g	PAR	16g. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met belastingen. In hoeverre voelt u zich in deze situaties zeker over wat u moet doen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> Als ik mijn aangifte moet doen Als ik bezwaar wil maken tegen een beslissing Als ik een klacht heb Als ik een betalingsregeling wil aanvragen		1- Ik weet helemaal niet wat ik moet doen 2 - 3 - 4 - 5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen		V V V V V			
16i	PAR	16i. Is hulp bij uw belastingaangifte voor u noodzakelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Niet noodzakelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer noodzakelijk		V V V V V			
16j	PAR	16j. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij het nakomen van uw fiscale rechten en plichten. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen.		1 - Volledig mee oneens 2 - 3 - 4 -		V V V V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		- Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn.		5 - Volledig mee eens		V			
17	PAR	17. Bent u geholpen bij het doen van belastingaangifte?		1 - Ja		V			
				2 - Nee	2 → vr. 21	V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
18	INDIEN GEHOLPEN BIJ BELASTINGAA NGIFTE	PAR	18. Wie heeft u bij het doen van belastingaangifte het meest geholpen?	1 - Partner		V			
				2 - Familie/vrienden/buren		V			
				3 - Belastingadviseur/consulent		V			
				4 - Belastingdienst		V			
				5 - Niet-commerciële hulpverlener (vakbond, bond van ouderen, etc.)		V			
				6 - Iemand anders		V			
19	INDIEN GEHOLPEN BIJ BELASTINGAA NGIFTE	PAR	19. Hoe ver ging de hulp van degene die u toen heeft geholpen met de aangifte?	1 - Helemaal uit handen gegeven		V			
				2 - Samen de aangifte ingevuld		V			
				3 - Hij/zij heeft alleen adviezen gegeven		V			
21		PAR	21. Hoe is de aangifte de laatste keer ingediend?	1 - Internet		V			
				2 - Papier	2 → vr. 29	V			
				5 - Aangifte-app		V			
				3 - Weet niet, want uitbesteed	3 → vr. 30	V			
				4 - Weet niet	4 → vr. 30	V			
						V			
22	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA INTERNET OF APP	PAR	22. In hoeverre vindt u het aangifteprogramma duidelijk?	1 - Zeer onduidelijk		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
(V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		2 -		V			
				3 -		V			
				4 -		V			
				5 - Zeer duidelijk		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
24	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA INTERNET OF APP (V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)	PAR	24. De Vooraf Ingevulde Aangifte houdt in dat de Belastingdienst al een aantal gegevens voor u invult in uw aangifte. In hoeverre vindt u de Vooraf Ingevulde Aangifte negatief of positief? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer negatief		V			
				2 -		V			
				3 -		V			
				4 -		V			
				5 - Zeer positief		V			
26	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED en VIA INTERNET OF APP (V19=2 of 3) (V21 = 1 OF 5)	PAR	26. In hoeverre bent u tevreden over het gebruik van de Vooraf Ingevulde Aangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer ontevreden		V			
				2 -		V			
				3 -		V			
				4 -		V			
				5 - Zeer tevreden		V			
29	INDIEN AANGIFTE NIET GEHEEL IS UITBESTEED	PAR	29. In hoeverre vindt u het invullen van de aangifte ingewikkeld of eenvoudig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>	1 - Zeer ingewikkeld		V			
				2 -		V			
				3 -		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				4 -		V			
				5 - Zeer eenvoudig		V			
30	PAR	30. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst na uw aangifte Inkomstenbelasting komt met de definitieve aanslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer traag		V			
				2 -		V			
				3 -		V			
				4 -		V			
				5 - Zeer snel		V			
54	OND, GO, FD	54. Hoe is op dit moment de financieel-economische situatie van de onderneming? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer goed			V	V	V
				6 - Dat kan ik echt niet beoordelen			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
55	OND, PAR	55. In hoeverre bent u in het algemeen op de hoogte van belastingzaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		V V V V V	V V V V V		
56	OND, PAR	56. In hoeverre bent u geïnteresseerd in belastingzaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet geïnteresseerd' en 5 voor 'heel geïnteresseerd'.</i>		1 - Helemaal niet geïnteresseerd 2 - 3 - 4 - 5 - Heel geïnteresseerd		V V V V V	V V V V V		
57	OND, FD, PAR, GO	57. Welk rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou u de Belastingdienst geven voor de manier waarop hij in het algemeen functioneert? <i>U kunt een rapportcijfer geven, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 10 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 -		V V V V V V V V	V V V V V V V V	V V V V V V V V	V V V V V V V V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				9 -		V	V	V	V
				10 - Zeer goed		V	V	V	V
58a	FD	58a. Verzorgt u een of meerdere toeslagen voor particulieren en / of ondernemers?		1 - Alleen huurtoeslag				V	
				2 - Alleen zorgtoeslag				V	
				3 - Alleen kindgebonden budget				V	
				4 - Alleen kinderopvangtoeslag				V	
				5 - Meerdere toeslagen				V	
				6 - Geen van bovenstaande toeslagen				V	
59	FD	59. Werkt u als belastingadviseur uitsluitend voor particuliere belastingplichtigen, uitsluitend voor ondernemers, of voor beide groepen?		1 - Alleen particulieren				V	
				2 - Alleen ondernemingen	2 → vr. 63			V	
				3 - Voornamelijk voor particulieren				V	
				4 - Voornamelijk voor ondernemingen				V	
				5 - Ongeveer evenveel voor particulieren als voor ondernemingen				V	
60a	INDIEN NIET ALLEEN ONDERNEMINGEN	60. Maakt u gebruik van het aangifteprogramma IB voor particulieren van de Belastingdienst?		1 - Ja				V	
				2 - Nee	2 → vr. 62			V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
61	INDIEN GEBRUIK AANGIFTEPRO GRAMMA IB PARTICULIERE N	FD	61. In hoeverre vindt u het aangifteprogramma IB voor particulieren duidelijk?						
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk				V	
				2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer duidelijk				V	
62	INDIEN NIET ALLEEN ONDERNEMIN GEN	FD	62. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte voor particulieren en de afwikkeling van belastingen?						
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden				V	
				2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	
63	INDIEN NIET ALLEEN PARTICULIERE N	FD	63. Op welke manieren verzorgt u in uw praktijk de aangifte van ondernemers?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK					
				1 - Aangifte samenstellen en versturen naar de Belastingdienst met behulp van een softwarepakket	1 → vr. 65			V	
				2 - Aangifte alleen voorbereiden zodat ondernemer zelf de aangifte kan invullen en versturen via beveiligde internetsite van de Belastingdienst	2 → vr. 65			V	
				3 - Aangifte verzorgen en versturen via beveiligde internetsite van de Belastingdienst				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
64	INDIEN AANGIFTE ONDERNEMIN GEN VIA DE WEBSITE VAN DE BELASTINGDIE NST	FD	64. In hoeverre vindt u deze aangifteprogramma's voor ondernemers op de beveiligde internetsite van de Belastingdienst duidelijk?	1 - Zeer onduidelijk				V	
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer duidelijk				V	
65	INDIEN NIET ALLEEN PARTICULIERE N	FD	65. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte voor ondernemers en de afwikkeling van belastingen?	1 - Zeer ontevreden				V	
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
86	OND, FD, PAR, GO	86. Op welke van de volgende manieren heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gezocht met de Belastingdienst?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK RANDOM VOORLEGGEN	1 - Website bezocht (uitgezonderd bezoek aan de website om aangifte te doen) 2 - Helpdesk Intermediairs gebeld (die u bereikt via het intoetsen van uw speciale toegangscode tijdens de welkomsttekst van de BelastingTelefoon (alleen bij fiscaal dienstverleners) 3 - Belasting Telefoon gebeld (bij fiscaal dienstverleners: zonder dat u gebruik heeft gemaakt van uw speciale toegangscode voor de telefonische Helpdesk Intermediairs) (bij GO: het gaat hier om het algemene telefoonnummer van de BelastingTelefoon (0800-0543), niet om rechtstreeks contact via de klantcoördinator of vaste contactpersoon) 21. Met de klantcoördinator of vaste contactpersoon (contactpersoon bij de Belastingdienst die je rechtstreeks kunt benaderen via telefoon of e-mail) (alleen voor GO) 7- Gebeld met behandelend ambtenaar op belastingkantoor (alleen bij fiscaal dienstverleners) 9 - E-mail gestuurd (alleen bij fiscaal dienstverleners en bij GO) 11 - (Balie van een) belastingkantoor / PAR: balie/steunpunt van de Belastingdienst bezocht 22 - Forum fiscaal dienstverleners bezocht (digitaal platform voor fiscaal dienstverleners) 23 - Intermediardagen bezocht (evenement toegankelijk voor alle fiscaal dienstverleners) 12 - Bezwaarschrift ingediend (bij ondernemers en particulieren: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed))	1 → vr. 88 2 → vr. 103 3 → vr. 94 21 → vr 129 7 → vr. 178 (FD) 9 → vr. 178 (FD) 11 → vr. 116 22 → 301 (FD) 23 → 302 (FD) 12 → vr. 122 (FD, GO) 12→ vr 123 (OND) 12→ vr. 179 (PAR)	V 			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				13 - Brief geschreven (bij ondernemers en particulieren: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed))	13 → vr. 126 (OND, FD, GO) - > vr. 179 (PAR)	V	V	V	V
				14 – Contact met relatiebeheerder of accountmanager Belastingkantoor (alleen bij fiscaal dienstverleners)	14 → vr. 178			V	
				16 Anders, nl.....	16 → vr. 129 (GO) 16 → vr. 156a (OND) 16 → vr. 178 (FD) 16 → vr. 179 (PAR)	V	V	V	V
				17 Geen contact in de afgelopen 12 maanden	17 → vr. 129 (GO) 17 → vr. 156a (OND) 17 → vr. 178 (FD) 17 → vr. 179 (PAR)	V	V	V	V
				19. Via Social Media	19 → vr. 129 (GO) 19 → vr. 156a (OND) 19 → vr. 178 (FD) 19 → vr. 179 (PAR)	V	V	V	V
88	INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, GO, FD, PAR	88. In hoeverre bent u tevreden over de website van de Belastingdienst?	1 - Zeer ontevreden		V	V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer tevreden		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
89 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, GO, FD, PAR	89. Wat was de reden waarom u de laatste keer de website van de Belastingdienst bezoekt? (uitgezonderd bezoek aan de website om aangifte te doen)	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een biljet of formulier aan te vragen of te downloaden.		V	V	V	V
				2 - Om een brochure of folder aan te vragen of te downloaden		V	V	V	V
				3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier		V	V	V	V
				5 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte		V	V	V	V
				6 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst gemaakte fout		V	V	V	V
				7 - Om een klacht in te dienen		V	V	V	V
				8 - Verzoek tot uitstel van betaling		V	V	V	V
				9 - Voor het indienen van een bezwaar		V	V	V	V
				10 - Om een telefoonnummer op te zoeken		V	V	V	V
				11 - Rekenhulp		V	V	V	V
				12 - Informatie zoeken over (verandering in) wet- en regelgeving		V	V	V	V
				13 - Anders, nl.....		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat	
94	INDIEN BELASTING TELEFOON GEBELD	OND, GO, FD, PAR	94. Nu volgen enkele vragen over de Belasting Telefoon. In hoeverre bent u tevreden over de Belasting Telefoon? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden		V	V	V	V	
				2 -		V	V	V	V	
				3 -		V	V	V	V	
				4 -		V	V	V	V	
				5 - Zeer tevreden		V	V	V	V	
95	INDIEN BELASTING TELEFOON GEBELD	OND, GO, FD, PAR	95. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de Belasting Telefoon belde?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een biljet of formulier aan te vragen		V	V	V	V
					2 - Om een brochure of folder aan te vragen		V	V	V	V
					3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier		V	V	V	V
					4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte		V	V	V	V
					5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst gemaakte fout		V	V	V	V
					6 - Om een klacht in te dienen		V	V	V	V
					7 - Verzoek tot uitstel van betaling		V	V	V	V
					8 - Voor het indienen van een bezwaar		V	V	V	V
					9 - Informatie zoeken over ...		V	V	V	V
						(Open antwoord kan worden ingevuld bij 95A)				

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				10 - Anders, nl.....		V	V	V	V
103	INDIEN TELEFONISCH E HELPDESK INTERMEDIAIR S GEBELD	FD	103. In hoeverre bent u tevreden over de telefonische Helpdesk Intermediairs?	1 - Zeer ontevreden				V	
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
104	INDIEN TELEFONISCH E HELPDESK INTERMEDIAIR S GEBELD	FD	104. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de telefonische Helpdesk Intermediairs belde?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een biljet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie zoeken over ... 10 - Anders, nl.....				V V V V V V V V V
105	INDIEN TELEFONISCH E HELPDESK INTERMEDIAIR S GEBELD	FD	105. Wat vindt u van de snelheid waarmee u de laatste keer dat u de Helpdesk Intermediairs belde, een medewerker aan de lijn kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 betekent dat 'dit erg lang duurde' en 5 dat 'dit heel snel ging'.</i>		1 - Duurde erg lang 2 - 3 - 4 - 5 - Ging heel snel				V V V V
106	INDIEN TELEFONISCH E HELPDESK INTERMEDIAIR S GEBELD	FD	106. In hoeverre was de medewerker van de telefonische Helpdesk Intermediairs waarmee u de laatste keer sprak deskundig?		1 - Zeer ondeskundig				V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>		2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer deskundig				V	
109	INDIEN TELEFONISCH E HELPDESK INTERMEDIAIR S GEBELD	FD	109. In hoeverre was u de laatste keer tevreden over het uiteindelijke antwoord of resultaat?	1 - Zeer ontevreden				V	
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
116	INDIEN BELASTINGKANTOOR/ BALIE/ STEUNPUNT BEZOCHT	OND, GO, FD, PAR 116. Nu volgen enkele vragen over het belastingkantoor dat u heeft bezocht (PAR): Nu volgen enkele vragen over de balie/het steunpunt van de Belastingdienst dat u heeft bezocht). In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop u bij het belastingkantoor (PAR: de balie/het steunpunt van de Belastingdienst) werd behandeld? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer tevreden		V	V	V	V
117	INDIEN BELASTINGKANTOOR/ BALIE/ STEUNPUNT BEZOCHT	OND, GO, FD, PAR 117. Wat was de reden waarom u de laatste keer een belastingkantoor (PAR: balie/steunpunt van de Belastingdienst) bezocht?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een biljet of formulier aan te vragen		V	V	V	V
				2 - Om een brochure of folder aan te vragen		V	V	V	V
				3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier		V	V	V	V
				4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte		V	V	V	V
				5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst gemaakte fout		V	V	V	V
				7 - Verzoek tot uitstel van betaling		V	V	V	V
				8 - Voor het indienen van een bezwaar		V	V	V	V
				9 - Informatie krijgen over ...	(Open antwoord kan worden ingevuld bij 117A)	V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				10 - Bespreking / uitleg naar aanleiding van boekencontrole (alleen bij fiscaal adviseurs)				V	
				14 - Anders, nl.....		V	V	V	V
301	Als V86 = 22	FD In hoeverre bent u tevreden over het forum fiscaal dienstverleners? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 5 voor zeer tevreden.</i>		1 - Zeer ontevreden				V	
				2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	
302	Als V86 = 23	FD In hoeverre bent u tevreden over de intermediairdagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 5 voor zeer tevreden.</i>		1 - Zeer ontevreden				V	
				2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer tevreden				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
122	INDIEN BEZWAARSCH RIFT INGEDIEND	FD, GO	122. Nu een aantal vragen over bezwaarschriften die u heeft ingediend. Hoeveel bezwaarschriften heeft u in de afgelopen 12 maanden bij de Belastingdienst ingediend?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BEZWAARSCHRI FTEN DIE UZELF HEEFT INGEDIEND	1 - ... keer			V	V
123	INDIEN BEZWAARSCH RIFT INGEDIEND	OND	123. Nu een aantal vragen over het bezwaarschrift dat u heeft ingediend. Hoe staat het inmiddels met de behandeling van het bezwaarschrift?		1 - De Belastingdienst was het eens met het bezwaar 2 - De Belastingdienst was het niet eens met het bezwaar 3 - Behandeling loopt nog		V V V		
124	INDIEN BEZWAARSCH RIFT INGEDIEND	OND, GO, FD	124. Wat vindt u van de snelheid waarmee de Belastingdienst het bezwaarschrift afhandelt? (FD/GO: Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst bezwaarschriften afhandelt?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V V V V V	V V V V V	V V V V V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
125	INDIEN BELASTINGDIE NST EENS / ONEENS MET BEZWAAR (OND Vr. 123=1 of 2), INDIEN BEZWAARSCH RIFT INGEDIEND (FD, GO; Vr. 86=12)	OND, GO, FD	125. In hoeverre was het antwoord of de reactie op uw bezwaar duidelijk? (GO/FD; In hoeverre zijn de antwoorden of de reacties op uw bezwaren doorgaans duidelijk?)		1 - Zeer onduidelijk		V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>	2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer duidelijk			V	V	V
				6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren en toeslaggerechtigden)			V	V	V
126	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, GO, FD	126. Nu een aantal vragen over brieven die u heeft verstuurd. Hoeveel brieven heeft u in de afgelopen 12 maanden aan de Belastingdienst gestuurd?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BRIEVEN DIE UZELF HEEFT GESTUURD OF DIE U DOOR EEN EXTERNE ADVISEUR HEEFT LATEN STUREN	1 - ... brieven		V	V	V
127	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, GO, FD	127. Heeft u inmiddels reactie gehad op uw (laatste) brief?	1 - Ja	1 → vr. 128		V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				2 - Nee	2 → 156a (OND) 2 → 128 (FD) 2 → 129 (GO)		V	V	V
128	INDIEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (OND, FD, GO), INDIEN GEEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (FD)	OND, GO, FD	128. In hoeverre was het antwoord of reactie op uw (laatste) brief duidelijk? (FD: In hoeverre zijn de antwoorden of reacties op uw brieven doorgaans duidelijk?)	1 - Zeer onduidelijk			V	V	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>	2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer duidelijk			V	V	V
132	GO	132. De Belastingdienst werkt bij de grotere ondernemingen met een zogenaamde klantcoördinator en vaste contactpersonen. Heeft u een vaste contactpersoon binnen de Belastingdienst?		1 - Ja, de klantcoördinator van mijn organisatie					V
				2 - Ja, een andere vaste contactpersoon					V
				3 - Nee					V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
129	GO	129. Het is mogelijk om met de Belastingdienst vooroverleg te voeren om zekerheid te verkrijgen over de behandeling van fiscale risico's en/of issues. Vooroverleg over fiscale issues moet schriftelijk worden voorgelegd aan de Belastingdienst. Hoe vaak heeft uw organisatie (zelf of de externe adviseur van de organisatie) in de afgelopen 12 maanden schriftelijk fiscale issues aan de Belastingdienst voorgelegd (zogenaamd vooroverleg)?		1 - Geen enkele keer	1 → vr. 130				V
				2 - 1 keer	2 t/m 6 → vr. 129b.				V
				3 - 2 keer					V
				4 - 3 keer					V
				5 - 4 keer					V
				6 - 5 keer of meer					V
129a	GO	Heeft u (indien meer dan 1 keer vooroverleg toevoegen: "voor één of meer van deze issues") - al dan niet na verder overleg/correspondentie - een schriftelijke standpuntbepaling gehad van de Belastingdienst?		1 - Ja					V
				2 - Nee					V
129b	GO	129b. In hoeverre bent u tevreden over het vooroverleg dat uw organisatie (of de externe adviseur van de organisatie) heeft gevoerd met de Belastingdienst?		1 - zeer ontevreden					V
				2 -					V
				3 -					V
				4 -					V
				5 - zeer tevreden					V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
130	GO	130. De Belastingdienst wenst graag meer zicht te krijgen op de mate waarin organisaties fiscaal 'in control' zijn. Om die reden bespreekt de Belastingdienst met sommige organisaties de opzet, het bestaan en de werking van de fiscale beheersings- en monitoringmaatregelen. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 3 jaar met uw organisatie gesproken over fiscale interne beheersing en/of interne monitoring?		1 - Ja	1 → vr. 130b				V
				2 - Nee	2 → vr. 131.				V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
130b	GO	130b. In hoeverre bent u tevreden over het gesprek met de Belastingdienst over fiscale interne beheersing en/of interne monitoring?		1 - zeer ontevreden					V
				2 -					V
				3 -					V
				4 -					V
				5 - zeer tevreden					V
131	GO	131. De Belastingdienst voert met een deel van de organisaties een periodiek bedrijfsgesprek. Bij een bedrijfsgesprek bezoekt de klantcoördinator (en/of andere leden van het zogenoemde behandelteam) de organisatie om de actuele ontwikkelingen bij de organisatie en eventuele openstaande fiscale vraagpunten te bespreken. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 3 jaar een bedrijfsgesprek met uw onderneming gevoerd?		1 - Ja	1 → vr. 131b				V
				2 - Nee	2 → vr. 156i				V
131b	GO	131b. In hoeverre bent u tevreden over het bedrijfsgesprek dat de Belastingdienst met uw organisatie heeft gevoerd?		1 - zeer ontevreden					V
				2 -					V
				3 -					V
				4 -					V
				5 - zeer tevreden					V
156a	OND	156a. Hoe vindt u dat u uw fiscale zaken voor elkaar heeft?		1 - Zeer slecht			V		
				2-			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer goed			V		
				NB: Huidige schaaluiteinden vanaf meting 2022 op deze wijze (jaren daarvoor omgekeerd)					
156d	OND	156d. Hoe deskundig vindt u zichzelf op het gebied van fiscale zaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer ondeskundig			V		
				2-			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer deskundig			V		
				NB: Huidige schaaluiteinden vanaf meting 2022 op deze wijze (jaren daarvoor omgekeerd)					

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
156h	OND	156h. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met belastingen. In hoeverre voelt u zich in deze situaties zeker over wat u moet doen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> Als ik mijn aangifte(s) moet doen Als ik een wijziging in mijn fiscale situatie moet doorgeven Als ik bezwaar wil maken tegen een beslissing Als ik een klacht heb Als ik een betalingsregeling wil aanvragen		1- Ik weet helemaal niet wat ik moet doen 2 - 3 - 4 - 5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen			✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓		
156i	OND, GO	156i. Kunt u een goede inschatting maken of veranderingen in uw bedrijf gevolgen hebben voor uw fiscale situatie? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Ik kan dit niet inschatten 2 - 3 - 4 - 5 - Ik kan dit zeer goed overzien			✓ ✓ ✓ ✓ ✓		✓ ✓ ✓ ✓ ✓
156j	OND	156j. Is hulp bij uw administratieve / fiscale taken voor u noodzakelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Niet noodzakelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer noodzakelijk			✓ ✓ ✓ ✓ ✓		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
156k	OND	156k. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij het verrichten van uw administratieve / fiscale taken. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen. - Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn.		1 - Volledig mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Volledig mee eens			V V V V		
156l	OND, GO	156l. Voor welke soorten belastingen heeft uw onderneming in de afgelopen 12 maanden aangifte gedaan, ongeacht of u dit zelf heeft gedaan of dat dit is uitbesteed.	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Loonheffing 2 - Inkomstenbelasting 3 - Vennootschapsbelasting 4 - Omzetbelasting			V V V V		V V V V
138	in matrix met de belastingmiddel en in de rijen en de mate van uitbesteden in kolommen	OND Kunt u aangeven welke aangiften u (deels) uitbesteedt of zelfstandig afhandelt?	ALLEEN DE GEGEVEN ANTWOORDEN (BELASTINGMIDDELEN) BIJ 156L TONEN Loonheffing	1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld 2 - Een deel wordt uitbesteed			V V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				3 - Alles wordt uitbesteed			V		
			Inkomstenbelasting	1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld			V		
				2 - Een deel wordt uitbesteed			V		
				3 - Alles wordt uitbesteed			V		
			Vennootschapsbelasting	1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld			V		
				2 - Een deel wordt uitbesteed			V		
				3 - Alles wordt uitbesteed			V		
			Omzetbelasting	1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld			V		
				2 - Een deel wordt uitbesteed			V		
				3 - Alles wordt uitbesteed			V		
140	INDIEN NIET ALLES WORDT UITBESTEED (routing aanpassen op basis van 138, wordt wat ingewikkelder)	OND	140. Wat vindt u doorgaans van het gemak waarmee u een belastingaangifte kunt doen?	1 - Zeer moeilijk			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer gemakkelijk			V		
140B	INDIEN (156L=2) EN (138 (aangepaste vraag)=IB antwoord 1 OF 2)	OND	140B. Heeft u dit jaar uw aangifte inkomstenbelasting al gedaan?	1 - Ja			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				2 - Nee	2 → vr. 172		V		
140C	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR INKOMSTENBE LASTING (routing hetzelfde als 140B)+dit jaar aangifte inkomstenbelasting gedaan	OND	140C. In hoeverre bent u tevreden over de manier van aangifte inkomstenbelasting doen via Mijn Belastingdienst?	1 - Zeer ontevreden			V		
				2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer tevreden			V		
172	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR INKOMSTENBE LASTING	OND	172. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de inkomstenbelasting?	1 - Via de website van de Belastingdienst			V		
				2 - Met behulp van een softwarepakket			V		
				3 - Anders, nl.....			V		
173	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR INKOMSTENBE LASTING	OND	173. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de inkomstenbelasting afhandelt?	1 - Zeer traag			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer snel			V		
175	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE INKOMSTENBE LASTING VIA WEBSITE BELASTINGDIENST	OND	175. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de inkomstenbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer gemakkelijk			V		
160	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR LOONHEFFING	OND	160. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de loonheffing?	1 - Via de website van de Belastingdienst			V		
	INDIEN (156 L =1) EN (138 (aangepaste vraag)= LH antwoord 1 of 2)			2 - Met behulp van een softwarepakket			V		
				3 - Anders, nl.....			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
161	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR LOONHEFFING	OND	161. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de loonheffing afhandelt?	1 - Zeer traag			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer snel			V		
163	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE LOONHEFFING VIA WEBSITE BELASTINGDIE NST	OND	163. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de loonheffing via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer gemakkelijk			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
164	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR VENNOOTSCH APSBELASTIN G	OND	164. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de vennootschapsbelasting?	1 - Via de website van de Belastingdienst			V		
	INDIEN (156 L =3) EN (138 (aangepaste vraag)= VPB antwoord 1 of 2)			2 - Met behulp van een softwarepakket			V		
				3 - Anders, nl.....			V		
165	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR VENNOOTSCH APSBELASTIN G	OND	165. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de vennootschapsbelasting afhandelt?	1 - Zeer traag			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer snel			V		
167	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE VENNOOTSCH APSBELASTIN G VIA WEBSITE BELASTINGDIE NST	OND	167. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de vennootschapsbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>		2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer gemakkelijk			V		
168	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR OMZETBELAS TING	OND	168. Op welke manier wordt aangifte gedaan voor de omzetbelasting?	1 - Via de website van de Belastingdienst			V		
	INDIEN (156 L =4) EN (138 (aangepaste vraag)= OB antwoord 1 of 2)			2 - Met behulp van een softwarepakket			V		
				3 - Anders, nl.....			V		
169	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE WORDT GEDAAN VOOR OMZETBELAS TING	OND	169. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst de omzetbelasting afhandelt?	1 - Zeer traag			V		
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer snel			V		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
171	INDIEN ZELFSTANDIG AANGIFTE OMZETBELAS TING VIA WEBSITE BELASTINGDIE NST	OND	171. In hoeverre vindt u het doen van aangifte voor de omzetbelasting via de website van de Belastingdienst gemakkelijk?	1 - Zeer moeilijk			V		
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>	2 -			V		
				3 -			V		
				4 -			V		
				5 - Zeer gemakkelijk			V		
178		FD	178. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst belastingaangiftes afhandelt?	1 - Zeer traag					V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	2 -					V
				3 -					V
				4 -					V
				5 - Zeer snel					V
179		OND, FD, PAR	179. Als u (OND: uw onderneming) geld van de Belastingdienst terugkrijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort? FD: Als uw cliënten geld van de Belastingdienst terugkrijgen, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?	1 - Zeer traag		V	V	V	
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	2 -		V	V	V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				3 -		V	V	V	
				4 -		V	V	V	
				5 - Zeer snel		V	V	V	
				6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren)		V	V	V	
180	OND, GO, FD, PAR	180. In hoeverre vindt u de brieven die u (OND: uw onderneming, GO: de onderneming) van de Belastingdienst ontvangt duidelijk?		1 - Zeer onduidelijk		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer duidelijk		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
181	PAR	181. In hoeverre zijn de verschillende stappen als het gaat om uw belastingaangifte en de afwikkeling daarvan voor u duidelijk? We bedoelen het hele proces, vanaf het invullen van uw aangifte tot en met het moment dat u de definitieve aanslag thuis krijgt. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onduidelijk en 5 voor zeer duidelijk.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V V V V			
183	OND, GO, FD, PAR	183. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van de onderneming? FD: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 12 maanden wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van één van uw cliënten? PAR: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd nadat u aangifte had gedaan?		1 - Ja 2 - Nee		V V	V V	V V	V V
184	OND, GO, FD	184. Is een belastingaangifte van de onderneming, voor zover u heeft gemerkt, in de afgelopen drie jaar gecontroleerd door de Belastingdienst? FD: Is een belastingaangifte van één of meer van uw cliënten, voor zover u heeft gemerkt, in de afgelopen 12 maanden gecontroleerd door de Belastingdienst?		1 - Ja			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				2 - Nee			V	V	V
				3 - Weet niet			V	V	V
185	OND, FD, GO	185. OND: Is in de afgelopen drie jaar door de Belastingdienst bij de onderneming een controle of boekenonderzoek uitgevoerd? FD: Is in de afgelopen 12 maanden door de Belastingdienst bij één of meer van uw cliënten een controle of boekenonderzoek uitgevoerd?		1 - Ja			V	V	V
				2 - Nee	2 → vr. 189		V	V	V
				3 - Weet niet	3 → vr. 189		V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
186	INDIEN CONTROLE UITGEVOERD	OND, FD, GO	186. In hoeverre was u tevreden over de manier waarop deze controle werd uitgevoerd? FD: Wat is over het algemeen uw oordeel over de manier waarop deze controles worden uitgevoerd? U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer ontevreden en 5 voor zeer tevreden.	1 - Zeer ontevreden			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer tevreden			V	V	V
187	INDIEN CONTROLE UITGEVOERD	OND, FD, GO	187. In hoeverre was de controlemedewerker van de Belastingdienst die bij de onderneming langs kwam deskundig? FD: In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Belastingdienst over het algemeen deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer deskundig			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
189	OND, GO, FD, PAR	189. Heeft de Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte en is die aangifte daarom door de Belastingdienst aangepast? FD: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 12 maanden wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte van één of meer van uw cliënten en is de aangifte daarom door de Belastingdienst aangepast?		1 - Ja		V	V	V	V
				2 - Nee	2 → vr. 194	V	V	V	V
				3 - Weet niet (meer) (niet bij particulieren)	3 → vr. 194	V	V	V	V
190	INDIEN AANGEPAST	OND, GO	190. Om welke belastingaangifte ging het toen?	INDIEN MEER KEREN: DE LAATSTE KEER	1 - Loonheffing		V		V
				2 - Inkomstenbelasting			V		V
				3 - Vennootschapsbelasting			V		V
				4 - Omzetbelasting			V		V
				5 - Accijnzen of invoerrechten			V		V
				6 - Weet niet (meer)			V		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
191	INDIEN AANGEPAST	OND, GO, FD, PAR	191. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom die aangifte (particulieren: uw belastingaangifte) werd aangepast? FD: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom aangiftes worden aangepast? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V V V V	V V V V	V V V V	V V V V
193	INDIEN AANGEPAST	OND, GO, FD, PAR	193. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst? FD: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met de beslissingen van de Belastingdienst over aanpassingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V V V V	V V V V	V V V V	V V V V
194		OND, FD, GO	194. Heeft de Belastingdienst de onderneming in de afgelopen drie jaar wel eens een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte? FD: Heeft de Belastingdienst aan één of meer van uw cliënten in de afgelopen 12 maanden een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte?	1 - Ja			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				2 - Nee	2 → vr. 199a (OND, GO) 2 → vr. 199c (FD)		V	V	V
195	INDIEN BOETE OND, GO	195. Om welke belastingaangifte ging het toen?	INDIEN MEER KEREN: DE LAATSTE KEER	1 - Loonheffing			V		V
				2 - Inkomstenbelasting			V		V
				3 - Vennootschapsbelasting			V		V
				4 - Omzetbelasting			V		V
				5 - Accijnzen of invoerrechten			V		V
				6 - Weet niet (meer)			V		V
196	INDIEN BOETE OND, GO, FD	196. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u die boete kreeg? FD: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom een boete wordt opgelegd? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer duidelijk			V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
197	INDIEN BOETE OND, GO, FD	197. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst? FD: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met beslissingen van de Belastingdienst over boetes? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>		1 - Helemaal mee oneens			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Helemaal mee eens			V	V	V
198	INDIEN BOETE OND, GO, FD	198. In hoeverre vond u dat de hoogte van de boete in verhouding stond tot de fout in de aangifte? FD: In hoeverre vindt u dat de hoogte van de boete over het algemeen in verhouding staat tot de fout in de aangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'beslist niet' en 5 voor 'beslist wel'.</i>		1 - Beslist niet			V	V	V
				2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Beslist wel			V	V	V
199a	OND,GO, PAR	199a. Heeft uw onderneming (PAR: u) in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen?		1 - Ja		V	V		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
				2 - Nee	2 → vr. 200 (OND) 2 → vr. 205 (PAR) 2 → vr. 213A (GO)	V	V		V
199b	INDIEN BERICHT ONTVANGEN	OND, GO, PAR	199b. Om wat voor maatregel of maatregelen ging het in uw geval?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK, HERINNERING --> GEEN KOSTEN, AANMANING --> BEPERKTE KOSTEN, DWANGBEVEL --> KOSTEN AFHANKELIJK VAN HOOGTE AANSLAG, WAARSCHUWING BESLAGLEGGING)	1 - Herinnering	V	V		V
				2 - Aanmaning		V	V		V
				3 - Dwangbevel		V	V		V
				4 - Beslaglegging		V	V		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
199c	FD	199c. Met welke maatregelen hebben uw cliënten in de afgelopen 12 maanden wel eens te maken gehad vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Herinnering				V	
				2 - Aanmaning				V	
				3 - Dwangbevel				V	
				4 - Beslaglegging				V	
				5 - Geen van deze	5 → vr.200			V	
199d	INDIEN HERINNERING, AANMANING EN/OF DWANGBEVEL ONTVANGEN	OND, GO, PAR	199d. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel kreeg?	1 - Zeer onduidelijk		V	V		V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	2 -		V	V		V
				3 -		V	V		V
				4 -		V	V		V
				5 - Zeer duidelijk		V	V		V
199f	INDIEN HERINNERING, AANMANING EN/OF DWANGBEVEL GENOEMD	FD	199f. In hoeverre is het over het algemeen duidelijk waarom uw cliënten een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel krijgen?	1 - Zeer onduidelijk				V	
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Zeer duidelijk				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
199i	INDIEN OOK BESLAGLEGGI NG GENOEMD	FD	199i. In hoeverre is het over het algemeen duidelijk waarom de Belastingdienst / Douane bij uw cliënten uiteindelijk over gaat tot beslaglegging? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk				V V V V V	
205	PAR	205. De Dienst Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitbetalen van verschillende toeslagen, zoals de zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget. Ontvangt u een of meerdere van deze toeslagen? a) Zorgtoeslag b) Huurtoeslag c) Kinderopvangtoeslag d) Kindgebonden budget		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet		V V V V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
213A	OND, GO, FD, PAR	213. In hoeverre vindt u de volgende kenmerken van toepassing op de Belastingdienst? De Belastingdienst is: <i>U kunt telkens kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet' en 5 voor 'helemaal wel'.</i> a) Betrouwbaar b) Zorgvuldig c) Geloofwaardig d) Verantwoordelijk e) Streng f) Transparant g) Deskundig h) Dienstverlenend	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal niet 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal wel	1 → vr. 266 2 → vr. 266	V	V	V	V
266	VRAAG VOOR EEN WILLEKEURIG GEKOZEN ITEM VAN 213A- H	OND, GO, FD, PAR	U heeft bij het kenmerk <imago kenmerk> een score <score> <label> van toepassing is. Kunt u uw antwoord toelichten?	Waarbij "score + label" een cijfer plus tekst is (antwoordlabel tussen aanhalingstekens)	1 - ... [open]	V	V	V	V
214	OND, GO, FD, PAR	214. Welke omschrijving van belasting betalen omschrijft uw persoonlijk gevoel het best?		1 - Ik draag iets bij 2 - Ik sta iets af 3 - Er wordt mij iets afgenomen		V	V	V	V
216	OND, GO, FD, PAR	216. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst de aangiftes van de onderneming (FD: uw klanten) (particulieren: uw aangifte) op tijd binnen heeft?		1 - Zeer onbelangrijk		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onbelangrijk en 5 voor zeer belangrijk.</i>		2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V
217	OND, GO, FD, PAR	217. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst juiste en volledige aangiftes krijgt (particulieren: een zo nauwkeurig mogelijke aangifte van u krijgt)? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
218	OND, GO, FD, PAR	218. In hoeverre vindt u het belangrijk dat als er geld moet worden betaald (particulieren: u geld moet bijbetalen), de Belastingdienst het geld binnen de termijn binnen heeft?		1 - Zeer onbelangrijk		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer belangrijk		V	V	V	V
219	OND, FD, GO	219. Hoe groot is, volgens u, de kans dat de Belastingdienst ontdekt dat een onderneming contante betalingen buiten de boeken heeft gehouden?		1 - Zeer klein			V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer klein' en 5 voor 'zeer groot'.</i>		2 -			V	V	V
				3 -			V	V	V
				4 -			V	V	V
				5 - Zeer groot			V	V	V
224	OND, GO, FD, PAR	224. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als een onderneming (particulieren: iemand) doelbewust belasting ontduikt?		1 - Volstrekt onaanvaardbaar		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Volstrekt aanvaardbaar		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
227	FD	227. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als een particuliere belastingplichtige doelbewust belasting ontduikt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		1 - Volstrekt onaanvaardbaar				V	
				2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Volstrekt aanvaardbaar				V	

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
228	OND, GO, FD, PAR	228. Als door de Belastingdienst wordt ontdekt dat een onderneming (particulieren: iemand) bewust zijn belastingaangifte niet juist heeft ingevuld, hoe ernstig denkt u dat de gevolgen voor die onderneming (particulieren: die persoon) dan zullen zijn?		1 - Helemaal niet ernstig		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet ernstig' en 5 voor 'heel ernstig'.</i>		3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Heel ernstig		V	V	V	V
229	FD	229. Als door de Belastingdienst wordt ontdekt dat een particuliere belastingplichtige bewust zijn belastingaangifte niet juist heeft ingevuld, hoe ernstig denkt u dat de gevolgen voor die persoon dan zullen zijn?		1 - Helemaal niet ernstig				V	
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet ernstig' en 5 voor 'heel ernstig'.</i>		2 -				V	
				3 -				V	
				4 -				V	
				5 - Heel ernstig				V	
	OND, GO	230. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u contante betalingen buiten de boeken houdt?		1 - In zijn geheel niet			V		V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		2 -			V		V
				3 -			V		V
				4 -			V		V
				5 - Zeker wel			V		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
231	OND, GO, FD, PAR	231. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u teveel of niet bestaande aftrekposten in uw belastingaangifte opvoert? FD: In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u teveel of niet bestaande aftrekposten in een belastingaangifte van een cliënt opvoert? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeker wel		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
232	OND, GO, PAR	232. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u niet alle inkomsten aangeeft in uw belastingaangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		V V V V V	V V V V V		V V V V
233	FD	233. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor u niet alle inkomsten aangeeft in een belastingaangifte van een cliënt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel				V V V V	
		Tot slot leggen wij u een aantal stellingen voor over de Belastingdienst en belasting betalen. Er zijn geen goede of foute antwoorden, we zijn geïnteresseerd in uw mening.	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_0 SUBJECTIVE INDICATOREN	OND, GO, PAR, FD	243_0 De volgende stellingen gaan over hoe u denkt over het betalen van belastingen.	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V
		Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent.				V	V	V	V
		A) Het betalen van belasting is het juiste om te doen		1 - Helemaal oneens		V	V	V	V
		B) Belasting betalen is een verantwoordelijkheid die alle Nederlanders (OND, GO, FD: alle Nederlandse bedrijven) bereidwillig zouden moeten aanvaarden		2 -		V	V	V	V
		C) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt de verplichting om belasting te betalen met zich mee		3 -		V	V	V	V
		D) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt een gedeelde verantwoordelijkheid tussen overheid en burger (OND, GO, FD: ondernemer) met zich mee		4 -		V	V	V	V
				5 - Helemaal eens		V	V	V	V
		E) Belasting betalen is goed voor onze maatschappij en daarom goed voor iedereen				V	V	V	V
		F) Het is teleurstellend dat sommige mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen				V	V	V	V
		G) Het is lastig om het land te regeren als mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen				V	V	V	V
		H) Het is spijtig dat de samenleving schade ondervindt van mensen (OND, GO, FD: bedrijven) die hun belasting niet betalen				V	V	V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>							
267		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_1 SUBJECTIVE INDICATOREN	OND, PAR, FD, GO	243_1 De volgende stellingen gaan over de mate waarin u vertrouwen heeft in de Belastingdienst. Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent. A) Ik denk dat de medewerkers van de Belastingdienst deskundig zijn B) Ik denk dat de Belastingdienst zijn taken goed uitvoert C) Ik denk dat de Belastingdienst zijn best doet om te helpen als iemand hulp nodig heeft D) Ik denk dat het algemeen belang bij de Belastingdienst voorop staat E) Ik denk dat de Belastingdienst oprecht betrokken is bij belastingplichtigen F) Ik denk dat de Belastingdienst zijn toezeggingen nakomt G) Ik denk dat de Belastingdienst eerlijk is H) Ik denk dat de Belastingdienst gelijke gevallen gelijk behandelt I) Ik heb er vertrouwen in dat de Belastingdienst zorgvuldig met persoonlijke gegevens omgaat <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V
				1 - Helemaal oneens		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Helemaal eens		V	V	V	V
						V	V	V	V
						V	V	V	V
						V	V	V	V
268		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_2 SUBJECTIVE INDICATOREN	OND, PAR, FD, GO	243_2 De volgende stellingen gaan over hoe u vindt dat de Belastingdienst met mensen (OND: bedrijven) omgaat. Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent. a) De Belastingdienst behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) rechtvaardig b) De Belastingdienst past geldende rechtsregels juist en consequent toe c) De Belastingdienst zorgt ervoor dat hij alle benodigde informatie heeft voordat hij een beslissing neemt d) De Belastingdienst houdt voldoende rekening met de omstandigheden van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) e) De Belastingdienst doet al het mogelijke om mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te helpen f) De Belastingdienst behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) met respect g) Als de Belastingdienst fouten maakt, herstelt hij deze ook h) Wie het niet eens is met de Belastingdienst, krijgt voldoende kans om zijn standpunt toe te lichten i) De Belastingdienst legt beslissingen over belastingzaken aan mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) uit j) De Belastingdienst gaat uit van de eerlijkheid van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) tenzij hun gedrag het tegendeel bewijst	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V
				1 - Helemaal oneens		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Helemaal eens		V	V	V	V
						V	V	V	V
						V	V	V	V
						V	V	V	V
						V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>							
269		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_3 SUBJECTIVE INDICATOREN	OND, PAR, FD, GO	243_3 De volgende stellingen gaan over de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van informatie van de Belastingdienst. Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent. a) De informatie die ik van de Belastingdienst krijg, is juist b) De Belastingdienst geeft duidelijk aan wat ik (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) moet doen c) De Belastingdienst legt belastingwetgeving goed uit d) Als ik berichten ontvang van de Belastingdienst dan snap ik wat dit voor mijn situatie (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) betekent /(FD: Als ik voor mijn klant berichten ontvangt van de Belastingdienst dan snap ik wat dit voor mijn klant betekent) e) De informatie van de Belastingdienst is gemakkelijk te begrijpen f) Het is gemakkelijk om bij de Belastingdienst de informatie te krijgen die ik nodig heb g) De Belastingdienst informeert mij wanneer er dingen voor mij (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) veranderen /(FD: De Belastingdienst informeert belastingplichtige burgers en bedrijven wanneer er dingen voor hen veranderen) h) Met de informatie van de Belastingdienst ben ik in staat mijn aangifte (OND: de aangifte van mijn bedrijf, GO: de aangifte van het bedrijf / FD: de aangifte van mijn klant) juist in te vullen)	apart scherm met alleen deze zin	1 - Helemaal oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal eens		V V V V V V V V	V V V V V V V V	V V V V V V V V	V V V V V V V V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		i) Problemen die ik tegenkom bij het doen van mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf / FD: de belastingzaken van mijn klant) kan ik gemakkelijk oplossen met de informatie van de Belastingdienst <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>				V	V	V	V
270		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V

Vr.nr.	Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_4	SUBJECTIVE INDICATOREN	OND, PAR, FD, GO	243_4 De volgende stellingen gaan over de mate waarin u gemak ervaart bij het afhandelen van uw belastingzaken (OND: de belastingzaken van uw bedrijf)\(GO: de belastingzaken van het bedrijf)\(FD: de belastingzaken van uw klant). Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent.	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V
			a) Het kost mij niet veel tijd om mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant) af te handelen		1 - Helemaal oneens		V	V	V	V
			b) Belastingzaken zijn eenvoudig af te handelen		2 -		V	V	V	V
			c) Door de Belastingdienst gevraagde informatie is voor mij makkelijk aan te leveren		3 -		V	V	V	V
			d) De Belastingdienst doet er alles aan om onnodig werk voor mij te voorkomen		4 -		V	V	V	V
			e) De Belastingdienst helpt mij om belastingzaken (OND: van mijn bedrijf, GO: van het bedrijf, FD: van mijn klant) in één keer goed te doen		5 - Helemaal eens		V	V	V	V
			f) De Belastingdienst maakt het makkelijk om fouten te voorkomen				V	V	V	V
			g) Als ik een fout in mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant) heb gemaakt is dat eenvoudig op te lossen				V	V	V	V
			h) Ik heb na het doen van aangifte, het gevoel dat ik dit goed heb gedaan				V	V	V	V
		OND, PAR, FD, GO					V	V	V	V
			i) De Belastingdienst helpt mij om zekerheid te krijgen dat ik het juiste heb gedaan				V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>							
271		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
243_5 SUBJECTIVE INDICATOREN	OND (item h, i en j: ZZP obv V5=1), PAR, FD, GO	243_5 De volgende stellingen gaan over in hoeverre u denkt dat de Belastingdienst ervoor zorgt dat mensen (OND/GO: bedrijven; FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) hun belastingen betalen.	apart scherm met alleen deze zin			V	V	V	V
		Geef per stelling aan in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent.				V	V	V	V
		a) De Belastingdienst heeft verregaande bevoegdheden om mensen (OND: ondernemers, GO: ondernemingen, FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te dwingen de verschuldigde belastingen te betalen)		1 - Helemaal oneens		V	V	V	V
				2 -					
		b) De Belastingdienst zet zijn eisen kracht bij via controles en boetes		3-		V	V	V	V
		d) De Belastingdienst controleert veel		4 -		V	V	V	V
		e) De Belastingdienst controleert effectief		5 - Helemaal eens		V	V	V	V
		f) De meeste fraudeurs worden door de Belastingdienst opgespoord en aangepakt				V	V	V	V
		g) De Belastingdienst zorgt er voor dat iedereen de verschuldigde belasting betaalt Geef per situatie aan hoe groot de kans is dat de Belastingdienst dit ontdekt.				V	V	V	V
		h) Hoe groot of klein is volgens u de kans dat de Belastingdienst (OND, GO: bij een bedrijf ontdekt dat deze) ontdekt dat iemand onterechte kostenposten of aftrekposten in de belastingaangifte opvoert?				V	V	V	V
		i) Hoe groot of klein is volgens u de kans dat de Belastingdienst ontdekt dat iemand (OND, GO: een bedrijf) niet alle inkomsten heeft opgegeven in een belastingaangifte				V	V	V	V
		j) (Niet P) Hoe groot of klein is volgens u de kans dat de Belastingdienst bij een bedrijf ontdekt dat deze gebruik maakt van onwettige fiscale constructies?					V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
<i>Item H, I, J: U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'heel klein' en 5 voor 'heel groot'.</i>									
272		Als u nog iets wilt toelichten op deze voorgaande stellingen kunt u dat hieronder doen.	geen verplicht antwoord	1 - ...[open]		V	V	V	V
251	OND, GO, FD, PAR	251. Wat is uw geslacht?		1 - Man		V	V	V	V
				2 - Vrouw		V	V	V	V
				3 - Ik identificeer mij als... [open]		V	V	V	V
				4 - Wil ik liever niet zeggen		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
252	OND, GO, FD, PAR	252. Wat is uw leeftijd?		1 - ...		V	V	V	V
253	OND, GO, FD, PAR	253. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?		1 - Geen onderwijs		V	V	V	V
				2 - Basisonderwijs		V	V	V	V
				3 - Lager beroepsonderwijs (LBO, VBO, VMBO, LTS, LEAO, LHNO, e.d.)		V	V	V	V
				4 - MAVO, MMS, MULO, ULO, VMBO-TL		V	V	V	V
				5 - Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, e.d.)		V	V	V	V
				6 - HAVO, VWO (HBS)		V	V	V	V
				7 - HBO, WO-bachelor (Hogeschool, HTS, HEAO, PABO, e.d.)		V	V	V	V
				8 - WO-doctoraal of master		V	V	V	V
254	PAR	254. Wat is op dit moment uw belangrijkste bron van inkomsten of de situatie die het meest op u van toepassing is?		1 - Zelfstandig ondernemer		V			
				2 - Werkzaam in loondienst		V			
				3 - Volledig arbeidsongeschikt		V			
				4 - Werkloos, werkzoekend, bijstand		V			
				5 - Gepensioneerd of VUT		V			
				6 - Studerend / schoolgaand		V			
				7 - Huisvrouw, huisman		V			
				8 - Anders, nl.....		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier <u>en - Cat</u>	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
255	PAR	255. Wat is op dit moment uw eigen netto maandinkomen? (Toelichting: Netto maandinkomen is het bedrag dat je op je rekening ontvangt. Je werkgever heeft hierover al belasting ingehouden)		1 - 1.000 of minder Euro		V			
				2 - 1.001 - 1.500 Euro		V			
				3 - 1.501 - 2.000 Euro		V			
				4 - 2.001 - 2.500 Euro		V			
				5 - 2.501 - 3.000 Euro		V			
				6 - 3.001 - 3.500 Euro		V			
				7 - 3.501 - 4.000 Euro		V			
				8 - 4.001 - 4.500 Euro		V			
				9 - 4.501 - 5.000 Euro		V			
				10 - meer dan 5.000 Euro		V			
				11 - weet niet / wil niet zeggen		V			
256	PAR	256. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, u zelf meegerekend?		1 - ... Personen		V			
257	INDIEN HUISHOUDEN UIT MEERDERE PERSONEN BESTAAT	257. Wat is de samenstelling van uw huishouden?		1 - Alleenstaand, geen kinderen		V			
				2 - Alleenstaand, met kinderen		V			
				3 - Samenwonend, geen kinderen		V			
				4 - Samenwonend, met kinderen		V			
				5 - Gehuwd, geen kinderen		V			
				6 - Gehuwd, met kinderen		V			
				7 - Anders, nl.....		V			

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
258	INDIEN SAMENWONE ND OF GEHUWD	PAR	258. Heeft uw partner eigen inkomsten?	1 - Ja		V			
				2 - Nee		V			
260	INDIEN PARTNER INKOMSTEN HEEFT	PAR	260. Wat is ongeveer het totale netto maandinkomen van uw huishouden? (Toelichting: Netto maandinkomen is het bedrag dat je op je rekening ontvangt. Je werkgever heeft hierover al belasting ingehouden)	1 - 1.000 of minder Euro		V			
				2 - 1.001 - 2.000 Euro		V			
				3 - 2.001 - 3.000 Euro		V			
				4 - 3.001 - 4.000 Euro		V			
				5 - 4.001 - 5.000 Euro		V			
				6 - 5.001 - 7.500 Euro		V			
				7 - 7.501 - 10.000 Euro		V			
				8 - meer dan 10.000 Euro		V			
				9 - weet niet / wil niet zeggen		V			
263		PAR	263. Woont u in een huurhuis of een koophuis?	1 - Huurhuis		V			
				2 - Koophuis		V			
				3 – Anders		V			
264	OND, GO, FD, PAR	264. Hoe heeft u het invullen van de enquête ervaren?		1 - Zeer negatief		V	V	V	V
				2 -		V	V	V	V
				3 -		V	V	V	V
				4 -		V	V	V	V
				5 - Zeer positief		V	V	V	V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Particulier en - Cat	MKB Ond - Cat	FD - Cat	Grote Ond - Cat
265	OND, GO, FD, PAR	Kunt u uw antwoord toelichten?		1 - ...[open]		V	V	V	V
Tekst als respondent niet voldoet aan selectievraag	PAR	Deze vragenlijst is bedoeld voor mensen die in de afgelopen 12 maanden een belastingaangifte hebben gedaan. Als u dit niet heeft gedaan, behoort u niet tot de doelgroep van het onderzoek. Hartelijk bedankt voor de moeite die u heeft genomen om de deel te nemen aan het onderzoek.				V			
Tekst als respondent niet voldoet aan selectievraag	OND, GO	Deze vragenlijst is bedoeld voor degene die binnen de organisatie (mede-) verantwoordelijk is voor het afhandelen van belastingzaken en/of voor het contact met de Belastingdienst. Als dit niet voor u geldt, behoort u niet tot de doelgroep van het onderzoek. Hartelijk bedankt voor de moeite die u heeft genomen om de deel te nemen aan het onderzoek.					V		V
Tekst als respondent niet voldoet aan selectievraag	FD	Deze vragenlijst is bedoeld voor degene die binnen de onderneming (mede-) verantwoordelijk is voor het afhandelen van belastingzaken voor uw cliënten en/of voor het contact met de Belastingdienst namens uw cliënten. Dit waren de vragen. Hartelijk dank voor uw tijd en medewerking.						V	